

Nota van Inlichtingen -1- 'Raadsinformatiesysteem'

Referentie: IBMN-2025-LEU-SH-001

Gemeente Leusden

Datum: woensdag 17 december 2025

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	leidraad G2 kwaliteit	Onze ervaring leert dat, om volledig antwoord te kunnen geven op uw vragen, er meer dan 6 pagina's nodig zijn voor het plan van aanpak. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat: a) het maximum aantal pagina's wordt uitgebreid naar 9 pagina's b) het maximum aantal pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave is.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met (a) uitbreiding tot negen pagina's, (b) exclusief voorblad en inhoudsopgave.
2	leidraad G2 kwaliteit	Staat aanbestedende dienst het toe om de planning als extra bijlage (max 1 A3) toe te voegen om de leesbaarheid te borgen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het maximum aantal pagina's is reeds uitgebreid tot negen pagina's en aanbestedende dienst is van mening dat dit voldoende is om ook de planning in op te nemen.
3	leidraad G3 Demonstratie	U beschrijft in casus 6 hoe u te werk gaat in de voorbereiding voor de collegeagenda. Welke rol speelt het zaaksysteem in dit proces?	In het zaaksysteem worden stukken ten behoeve van het college gegenereerd, geschreven en gearchiveerd.
4	Eis 1.6	Kan aanbestedende dienst verder specificeren wat er bedoeld wordt met het zoeken 'op' video?	"Zoeken op video" houdt in dat gebruikers zoekresultaten kunnen krijgen die direct verwijzen naar relevante fragmenten van vergaderopnames, op basis van agendapunten, sprekers of woorden die in de opname zijn uitgesproken.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5	Eis 1.11	De eis stelt dat het systeem 'responsive design, geschikt voor alle apparaten' moet hebben. Kunt u specificeren welke apparaten en schermformaten minimaal ondersteund moeten worden, en of er uitzonderingen gelden voor bepaalde randapparatuur of oudere systemen?	Met "responsive design" wordt bedoeld dat het systeem goed werkt op gangbare apparaten: desktop/laptop ($\geq 1024 \times 768$), tablet ($\geq 768 \times 1024$) en smartphone ($\geq 360 \times 640$). Ook moet er ondersteuning zijn voor moderne browsers (in ieder geval de laatste twee versies van Chrome, Edge, Firefox, Safari) en voor actuele OS (in ieder geval de laatste twee versies van Windows, MacOS, iOS en Android).
6	Eis 1.19	Kunt u toelichten wat u met dossiers bedoelt in deze context?	Met "dossiers" wordt bedoeld: de themadossiers gerelateerd aan een specifiek onderwerp.
7	Eis 1.24	De praktijk leert ons dat een geforceerde automatische verversing onwenselijk is voor gebruikers. Hoe kijkt u daar tegen aan?	De aanbestedende dienst deelt de visie dat geforceerde automatische verversing onwenselijk is. Het systeem moet updates tonen zonder dat gebruikers hun werk of context verliezen, bijvoorbeeld via notificaties of handmatige verversing.
8	Eis 1.33	Welke documentsjablonen zou u willen gebruiken?	De aanbestedende dienst wil in ieder geval graag de volgende documentsjablonen gebruiken: vergaderstukken (agenda, besluitenlijst, notulen/verslag), raadsdocumenten (motie, amendement, schriftelijke vragen, toezeggingen) en overige documenten (nieuwsbrief, memo). Deze opsomming is echter niet limitatief.
9	Eis 1.35	Waarin wijkt deze eis af met eis 1.21? Kunt u dit toelichten?	Eis 1.21 ziet op vertrouwelijkheidsniveaus bij activiteiten en agendapunten, inclusief gekoppelde documenten. Eis 1.35 richt zich op documentbeheer: naast vertrouwelijkheid gaat het dan ook om versiebeheer en de status per document of dossier.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10	Eis 1.37	Wij hebben geconstateerd dat u op dit moment het zaaksysteem aan het aanbesteden bent. In het programma van Eisen en Wensen van de desbetreffende aanbesteding vinden wij dat het zaaksysteem moet kunnen koppelen met het RIS/BIS doormiddel van de volgende standaarden: zaak- en documentservices 1.1/1.2 of de ZWG API's. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst bevestigt dit.
11	Eis 1.41	Wat is het doel van dit identificatienummer? Is dit ten behoeve van archivering?	Het identificatienummer dient voor unieke herkenning en traceerbaarheid van documenten binnen het systeem, inclusief koppelingen naar agenda's en workflows. Het ondersteunt versiebeheer en is tevens bruikbaar voor archivering, maar is niet uitsluitend daarvoor bedoeld.
12	Eis 1.43	Wij bieden verschillende mogelijkheden om digitale stemmingen te verwerken zowel via koppelingen als onze eigen functionaliteiten. Welke mogelijkheden er exact zijn hangt af van het systeem van de aanbestedende dienst, bent u zich hiervan bewust en gaat u akkoord met dat de exacte invulling hiervan wordt vastgesteld tijdens implementatie?	De aanbestedende dienst begrijpt dat de exacte technische invulling afhankelijk kan zijn van bestaande systemen. Het uitgangspunt blijft dat de oplossing voldoet aan de functionele eis: digitaal stemmen moet mogelijk zijn via app, browser en/of koppeling. De precieze implementatie en eventuele integraties worden in overleg tijdens de implementatiefase vastgesteld.
13	Eis 1.59	Live uitzendingen bieden wij alleen aan via het web, die adaptive is en dus door alle devices bekeken kan worden. Naderhand is de uitzending wel in de app terug te kijken, volstaat dit?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
14	Eis 1.63	Deze functionaliteit staat gepland voor Q2 in 2026 en zal voor livegang beschikbaar zijn, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
15	Eis 1.80	Kunt u deze eis verder toelichten? Wat wilt u bereiken met deze functionaliteit?	De aanbestedende dienst wil met deze eis bereiken dat geautoriseerde gebruikers vanuit het raadsinformatiesysteem ook informatie kunnen vinden in gekoppelde systemen (het zaaksysteem), zodat zij met één zoekactie een compleet overzicht krijgen van relevante gegevens.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16	Eis 1.82	Waar doelt u op met afwet?	De aanbestedende dienst doelt hiermee op de Archiefwet.
17	Eis 1.90	Op welke wijze dient er gekoppeld te worden met een e-depot?	Er moet gekoppeld worden met het e-depot van Archief Eemland. Op dit moment is het niet duidelijk wanneer en op welke wijze er gekoppeld dient te worden met een e-depot. Hierover moeten nog keuzes worden gemaakt. Vereist is dat de opdrachtnemer een technische koppeling kan realiseren, nadat deze keuzes zijn gemaakt.
18	Eis 1.103	Is uw doel aan de WOO voldoen? Er zijn inmiddels pilot projecten vanuit de VNG aan de gang.	Het doel is om aan de WOO te voldoen.
19	Eis 1.110	Is opdrachtgever voornemens om deze penetratietest op eigen omgeving uit te voeren? Is opdrachtnemer dan ook bereid een vrijwaring te tekenen dat het risico voor opdrachtgever is?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor jaarlijkse penetratietesten in eigen omgeving. Het risico is voor opdrachtnemer. Dit wordt vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.
20	Wens 1	Welke chatmogelijkheden ziet u voor zich?	Met chatmogelijkheden bedoelt de aanbestedende dienst interne communicatie binnen het systeem, zoals directe berichten en groepschats bij vergaderingen of dossiers, in een veilige omgeving. Het doel is snelle, contextgerichte communicatie zonder externe apps.
21	Wens 3	Is dit een functionaliteit die vanuit het AV systeem wordt aangeboden? Kunt u toelichten wat u hier exact voor ogen heeft?	De functionaliteit om zowel een document als de spreker in beeld te zien (splitscreen) wordt niet aangeboden vanuit onze AV-leverancier Avisie. Ten aanzien van wens 3 is het essentieel dat het publiek gelijktijdig video en het bijbehorende document/presentatie kan zien, gesynchroniseerd met agendapunten en goede leesbaarheid (WCAG). De exacte technische invulling wordt tijdens implementatie afgestemd, mits bovenstaande functionaliteit wordt aangeboden door inschrijver.
22	Wens 5	Kunt u toelichten onder wie deze polls/peilingen gedaan zouden moeten worden?	De polls/peilingen moeten onder inwoners gehouden kunnen worden.
23	eis 1.8	Wij loggen informatie, voor zover in lijn met AVG en ISO normen. Is de opdrachtgever daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits het loggen voldoet aan de AVG, ISO normen (9001 en 27001) en andere relevante wet- en regelgeving.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
24	eis 1.36	Behelst deze eis het beschikbaar hebben van een technische koppeling, of ook het daadwerkelijk installeren en implementeren van een koppeling binnen het werkproces van de opdrachtgever, waarmee de kosten hiervoor ook onderdeel zijn van de inschrijfprijs?	Ten aanzien van eis 1.36 gaat het om de beschikbaarheid van een technische koppeling.
25	eis 1.37	"Behelst deze eis het beschikbaar hebben van een technische koppeling, of ook het daadwerkelijk installeren en implementeren van een koppeling binnen het werkproces van de opdrachtgever, waarmee de kosten hiervoor ook onderdeel zijn van de inschrijfprijs? Met welk DMS moet gekoppeld worden en ondersteunt dit DMS een ZaakDocument-koppeling conform VNG standaarden, en in dat geval: welk versie nummer wordt ondersteund?"	Ten aanzien van eis 1.37 gaat het om de daadwerkelijke installatie en implementatie van de koppeling binnen het werkproces van de opdrachtgever. Deze kosten dienen verdisconteerd te worden in de inschrijfprijs.
26	eis 1.51	Kan de opdrachtgever toelichten hoe de huidige AV-installatie is opgebouwd, wie de leverancier is? Kan de opdrachtgever ermee in stemmen dat wij - wanneer wij vragen hebben over de AV-installatie contact opnemen met uw leverancier?	De huidige leverancier is Avisie. Voor vragen kunt u met hen contact opnemen. Daarnaast is de aanbestedende dienst in bezit van een plaatje van de AV-installatie.
27	eis 1.80	Kan de opdrachtgever toelichten wat hij hiermee precies bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 15.
28	eis 1.90	Is er een concreet e-Depot waarmee gekoppeld dient te worden? Zo ja, welk e-depot? Behelst de eis dat de technische mogelijkheid geboden wordt, of moet de realisering van een concrete koppeling met het e-Depot ook deel uitmaken van de implementatie (en dus de begroting)?	Zie het antwoord op vraag 17. De realisatie van de koppeling maakt geen deel uit van de implementatie.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
29	eis 1.92	De toewijzing van de rechten aan functioneel beheer is onderdeel van ons implemenatietraject en wordt per klant ingericht. Hierin zijn diverse keuzes te maken. Is de opdrachtgever ermee akkoord dat dit tijdens de implementatie wordt uitgewerkt?	De aanbestedende dient gaat hiermee akkoord.
30	bijlage D - wensen	U beschrijft: Het systeem heeft optie om zowel een document als de spreker in beeld te zien (splitscreen). Onze ervaring is dat het aanbieden van splitscreen functies door de AV-installatie bij de opdrachtgever ter plekke wordt verzorgd. Is de opdrachtgever het daar mee eens? Zo niet, hoe moeten we deze wens dan concreet voor ons zien?	Zie het antwoord op vraag 21.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
31	Aanbestedingsdocument 4.2	"U beperkt het maximaal aantal pagina's tot 6. De praktijk leert dat een dergelijk gering aantal pagina's voor een Implementatieplan leidt tot weinig onderscheidende documenten, omdat er te weinig ruimte is voor detaillering van de aanpak. Dat maakt het voor de opdrachtgever lastiger om te vergelijken. Daarnaast leidt de beperking er ook toe dat de leesbaarheid onder druk komt te staan, doordat alle ruimte zoveel mogelijk moet worden volgepropt om alle informatie kwijt te kunnen. Ook dat werkt in het nadeel van de opdrachtgever. We constateren daarnaast dat de opdrachtgever geen (publieke) marktconsultatie heeft gehouden. Daarmee mist u - denken wij - belangrijke input van de markt. Verder gaat u een contract aan van (max) 10 jaar, wat een zorgvuldige afweging rechtvaardigt. Daar dragen documenten aan bij die niet gehinderde worden door een rigide maximering. Daarom vragen wij In het kader van redelijkheid en proportionaliteit - om de omvang van het implementatieplan niet te maximeren, maar gegadigden juist de ruimte te geven om complete, goed leesbare en onderscheidende documentatie aan te leveren. Mocht u toch een maximering willen hanteren, dan vragen we of het voorblad, de inhoudsopgave en een losse implementatieplanning op A3 formaat mogen worden uitgesloten van de pagina-telling."	Zie de antwoorden op vragen 1 & 2.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
32	bijlage D - wensen	wens: Het systeem bevat e-mail- en chatmogelijkheden. - Ons systeem biedt e-mail en ook Chat-mogelijkheden. De chat is een aparte optie met een aanvullende prijs. Wat is de strekking van de wens: 1 - de wens is onderdeel van de levering, de kosten dienen door inschrijver te worden meegenomen in aanbiedingsprijs of 2 - De wens dient vervulbaar te zijn, maar de kosten van de dienst en de implementie-ervan, staan los van de inschrijfprijs.	Graag verwijst de aanbestedende dienst u naar paragraaf 5.1 van het aanbestedingsdocument. De kosten voor de aangeboden wensen dienen verdisconteerd te worden in de inschrijfprijs.
33	bijlage D - wensen	u vraagt: Het systeem heeft een optie voor burgerparticipatie. Dat is nogal ruim geformuleerd. Wat is volgens de opdrachtgever de minimale functionaliteit waarmee de inschrijver voldoet aan de wens?	De aanbestedende dienst verwacht met betrekking tot wens 4 minimaal een functie waarmee inwoners op een eenvoudige manier middels een reactieveld kunnen reageren of feedback geven op vergaderingen of agendapunten.
34	bijlage D - wensen	u vraagt: Het systeem heeft een optie voor het houden van polls/peilingen. Dat is nogal ruim geformuleerd. Kunt u aangeven wat de minimale functionaliteit is waarmee inschrijver voldoet aan deze wens?	De aanbestedende dienst verwacht met betrekking tot wens 5 minimaal een functie waarmee inwoners op een eenvoudige manier middels een poll/peiling kunnen reageren of feedback geven op vergaderingen of agendapunten.
35	bijlage D - wensen	u vraagt: Het systeem beschikt over een AI gestuurde zoekfunctie. Wij zijn bezig om in onze oplossing een AI-zoekmachine in te bouwen met een <code>privaatLargeLanguageModel</code> , zodat ook raadsleden in niet-publieke stukken kunnen zoeken met behulp van AI. We verwachten dit uiterlijk eind 2026 af te ronden. Volstaat dit? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
36	bijlage D - wensen	U vraagt: Het systeem bevat mogelijkheden voor het aanpassen van lettertypen en kleur. In ons systeem is momenteel alleen de kleur aanpasbaar en is onderdeel van de implementatie. De mogelijkheid om lettertypes aan te passen, staat op onze roadmap. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met het volledig aanbieden van deze wens uiterlijk 31 december 2026?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
37	demonstratie	Om de veelgehoorde kritiek op raadsinformatiesystemen, dat gebruikers slecht kunnen vinden wat ze zoeken te ondervangen. En om de grote hoeveelheid handmatig werk die in klassieke oplossingen nodig is om dossiers te vullen, te voorkomen, is onze oplossing anders van opzet. Vanzelfsprekend kunnen wij de scenario's zoals geschetst ondersteunen, maar we bereiken de doelen op een andere wijze. Die andere opzet vraagt de ruimte om toe te lichten wat dat verschil precies is en wat daar de voordelen van zijn. Meestal komt dat tijdens een marktconsultatie al aan de orde, maar die heeft in uw geval niet plaats gevonden. Daarom doen we het welgemeende verzoek om meer tijd voor een demonstratie en presentatie in te ruimen. We zouden u zeer erkentelijk zijn als u daarvoor 1u en 30 minuten zou willen vrijmaken.	De maximale tijd voor de gehele demonstratie wordt gewijzigd naar één uur en dertig minuten.
38	demonstratie	Om de opdrachtgever de kans te geven een goede afweging te maken tussen de geboden oplossingen zouden wij ook graag - naast een plan van aanpak - een document met aanpak, architectuur en optionele uitbreidingen willen aanleveren. Kan de opdrachtgever toestaan dat er een toelichtend document van maximaal 10 pagina's A4 met fontgrootte 11punts wordt aangeleverd?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst enkel door een demonstratie een beeld van het functioneren van het aangeboden raadsinformatiesysteem te krijgen. Daarbij ziet de aanbestedende dienst de werking en mogelijkheden van het systeem graag in de praktijk aan de hand van de casussen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
39	werkwijze	Is er een (visuele) werkprocessen beschikbaar, waarin o.a.. beschreven staat hoe de griffie momenteel documenten ontvangt en verwerkt, hoe de samenwerking/afstemming met het college plaatsvindt, hoe bijv. schriftelijke- en technische vragen worden ingediend en gemonitord? Hoe moties, amendementen en toezeggingen worden verwerkt en gemonitord? Is het mogelijk om een dergelijke beschrijving alsnog aan te leveren?	Een beschrijving van de (visuele) werkprocessen is niet beschikbaar.
40	college	Maken wij uit uw aanbesteding correct op dat alleen de raad met de nieuwe oplossing werkt? Of maakt het college ook gebruik van de oplossing?	De aanbestedende dienst verwijst u naar paragraaf 1.1 van het aanbestedingsdocument: "Het raadsinformatiesysteem wordt gebruikt door raadsleden, fractievertegenwoordigers, het college van burgemeester en wethouders, medewerkers van de griffie en ambtenaren. Daarnaast is het belangrijk dat ook inwoners en andere betrokkenen snel en gemakkelijk de informatie kunnen vinden waar zij naar op zoek zijn."
41	gebruikers	Kan de opdrachtgever (ivm de planning van de opleidingen) aangeven hoe de verdeling van het aantal gebruikers (voor zover van toepassing) is naar rollen? Verkozen raadsleden Fractie ondersteuning/burgerleden etc. Griffie College College secretariaat College ondersteuning (vergaderen) Directie & MT (keurders - excl. College) Secretariaten organisatie Vergaderdeelnemers Organisatie Stellers (ambtenaren en/of bestuursondersteuning) Functioneel beheer	De verdeling is als volgt: - Raad: 23 - Fractie ondersteuning: 15-25 - Griffie: 3 - College: 6 - Secretariaat: 5 - Functioneel beheer: 3 Deze opsomming is niet limitatief.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
42	eis 1.51	Vanuit hoeveel vergaderzalen wordt er door de gemeente gestreamd? (ergo hoeveel encoders zijn er nodig?)	Er wordt vanuit twee vergaderzalen gestreamd. Dit betekent dat er twee encoders zijn vereist.
43	eis 1.51	Voor iedere vergaderzaal is een encoder nodig, daarom willen wij graag weten: Vanuit hoeveel zalen vergadert de gemeente?	Zie antwoord op vraag 42.
44	eis 1.51	De kosten voor het streamen, ondertitelen, begeleiden, indexeren etc. van vergaderingen worden op uurbasis berekend. Daarom willen wij graag weten met hoeveel uren wij op jaarbasis te rekenen hebben. Kunt u in het prijzenblad een richtgetal aangeven waarmee alle inschrijvers rekening dienen te houden, voor een vergelijkbare aanbidding? Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat wij factureren obv het daadwerkelijk aantal gebruikte vergaderuren?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met facturering op basis van het daadwerkelijk aantal gebruikte vergaderuren. Deze kosten moeten verdisconteerd worden in de inschrijfprijs onder "overige jaarlijkse kosten". Wel wil de aanbestedende dienst meegeven dat u bij inschrijving kunt uitgaan van 150 - 200 uur. Dit is indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
45	eis 1.51	Maakt de gemeente gebruik van een vergadermanagementsysteem zoals MVI? Zo ja, bij hoeveel zalen is MVI of Cmeets in gebruik?	De aanbestedende dienst maakt geen gebruik van een vergadermanagementsysteem.
46	eis 1.51	Maakt het implementeren, leveren en onderhouden van een koppeling met de VergaderManagment Software, (waarmee informatie over agendapunten, vergaderdeelenemers en stemmingen live wordt uitgewisseld met het RIS), onderdeel uit van de uitvraag?	Dit is geen onderdeel van de scope.
47	eis 1.51	Indien het antwoord op onze vorige vraag 'ja' is, bij hoeveel zalen is die software dan in gebruik en om welke software gaat het? (MVI, Cmeets of iets anders?)	Dit valt buiten de scope van de opdracht.
48	eis 1.51	Wat is de geeiste videokwaliteit waarmee de uitzendingen gestreamd dienen te worden? Volstaat 1080p?	De minimaal vereist videokwaliteit voor streaming en opname bedraagt 1080p (Full HD) conform eis 1.53.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
49	eis 1.51	Waar worden de encoders geplaatst, is dat in de verschillende vergaderzalen of in een aparte serverruimte/datacentre?	Dit wordt nader bepaald. Momenteel staan de encoders in een kast in de raadzaal. Een alternatieve optie is de serverruimte.
50	eis 1.51	Dient er op de encoders een lokale opname te worden gemaakt, voor het geval de internetverbinding tijdens de vergadering verstoord raakt? (Of voorziet de AV-leverancier in een lokale opname?)	Een lokale opname op de encoder is niet vereist.
51	eis 1.51	Dient de mogelijkheid geboden te worden om Teams- of Zoomvergaderingen te streamen? Zo ja, dient dat ook mogelijk te zijn buiten de vergaderzalen (dus als alle deelnemers thuis zitten)?	Er dient de mogelijkheid te worden geboden om te streamen via Teams en Avisie. Dit dient ook mogelijk te zijn buiten de vergaderzalen.
52	eis 1.51	Maakt live ondertiteling van vergaderingen deel uit van de opdracht? Zo ja; voor hoeveel vergaderuren per jaar geldt dit?	Conform eis 1.54 maakt automatische ondertiteling deel uit van de opdracht (minimaal 85% accuraat). Zie ook het antwoord op vraag 44.
53	eis 1.51	Maakt het achteraf indexeren op spreker onderdeel uit van de opdracht, zo ja voor hoeveel vergaderuren per jaar (ergo: voor alle vergaderingen of voor een gedeelte)?	Het achteraf indexeren op spreker maakt deel uit van de opdracht. Dit geldt voor alle vergaderingen die worden opgenomen en gepubliceerd.
54	eis 1.51	Maakt het achteraf indexeren op agendapunten onderdeel uit van de opdracht, zo ja voor hoeveel vergaderuren per jaar (ergo: voor alle type vergaderingen of voor een gedeelte)?	Het achteraf indexeren op agendapunten maakt deel uit van de opdracht. Dit geldt voor alle vergaderingen die worden opgenomen en gepubliceerd.
55	eis 1.51	Maakt het corrigeren van de ondertiteling/transcript onderdeel uit van de opdracht? Zo ja voor hoeveel vergaderuren per jaar? (ergo: voor alle type vergaderingen of voor een gedeelte)?	Het corrigeren van ondertiteling/transcript maakt deel uit van de opdracht. Dit geldt voor alle vergaderingen die openbaar gepubliceerd worden. Voor prijsvergelijking zal in het prijzenblad een richtgetal voor vergaderuren per jaar worden opgenomen.
56	eis 1.51	Kan de opdrachtgever aangeven hoe groot het video-archief is dat gemigreerd moet worden, uitgedrukt in GigaBytes?	Het archief dat gemigreerd moet worden betreft 35 GB documenten en 576 GB video/audio.
57	eis 1.32	Maakt het migreren van het bestaande raadsarchief onderdeel uit van de uitvraag?	Het migreren van het bestaande raadsarchief is onderdeel van de scope.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
58	eis 1.32	Indien de migratie van het huidige archief onderdeel uitmaakt van de opdracht, kan de opdrachtgever aangeven hoe groot de omvang is van het documenten archief is dat gemigreerd moet worden uitgedrukt in gigabytes?	Zie het antwoord op vraag 56.
59	eis 1.32	En kan de opdrachtgever hoeveel bestanden en van welke soort (audio,video of documenten) er gemigreerd dienen te worden?	Zie het antwoord op vraag 56.
60	eis 1.32	Ivm met het correct inplannen van de migratie, kan de opdrachtgever aangeven welke modules er gemigreerd dienen te worden?	Migratie van modules is niet vereist. Enkel de documenten moeten worden gemigreerd.
61	eis 1.18	Werkt de opdrachtgever, of heeft de opdrachtgever in het verleden gewerkt met parallelle-vergadersessies?	De aanbestedende dient werkt momenteel met parallelle-vergadersessies.
62	Aanbestedingsdocument 1.1	U noemt in uw documentatie een richtbedrag van € 480.000 voor 10 jaar. Hoe moeten inschrijvers dit bedrag zien? Is het een plafondbedrag?	Bij deze aanbesteding wordt geen plafondbedrag gehanteerd. De geraamde waarde van € 480.000,- voor tien jaar moet u slechts een beeld geven van de omvang van de opdracht.
63		Hoe wenst de opdrachtgever de opleiding van eindgebruikers aan te pakken; via een train-de-trainer aanpak of met trainingen voor eindgebruikers door inschrijver verzorgd?	De opdrachtnemer dient de trainingen voor eindgebruikers te verzorgen.
64	eis 1.19	Ons systeem biedt specifieke access control. Daarnaast bieden we profielen om rechten voor een rol toe te wijzen. Volstaat dit?	De aanbestedende dient begrijpt uw vraag met betrekking tot eis 1.19 niet. Kunt u uw vraag nader toelichten tijdens de tweede vragenronde?
65	eis 1.96	Ons systeem werkt anders, maar biedt dezelfde controle. Om de flexibiliteit van de toepassing te waarborgen, werken wij met profielen die basis-sets aan rechten toekennen aan personen. (Deze aanpassingen kunnen alleen gedaan worden door gemachtigde personen.) Waarna we per gebruiker individuele aanpassingen kunnen maken. Volstaat dit?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
66	Eis 1.51	Kunt u aangeven welke software aanwezig is op uw AV-systeem en of hiermee een AV-koppeling gelegd kan worden?	Voor de software kunt u contact opnemen met Avisie. Daarnaast zijn de architectuurplaten beschikbaar voor de implementatie.
67	G2.2	Om tot een goed beeld te komen van de aan te schaffen oplossing zouden we u adviseren om een toelichting te vragen bij de beantwoording van de Wensen. Gaat u er mee akkoord dat dit beschrijvend document, naast bijlage D , inclusief screenshots wordt meegeleverd met de inschrijving?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil slechts van inschrijver weten of het aangeboden systeem voldoet aan de wens. Hierop wordt de inschrijving ook beoordeeld. De aanbestedende dienst is van mening dat een extra toelichting in dit geval geen meerwaarde heeft.
68	Demonstratie	Voor de demonstratie heeft de leverancier momenteel 60 minuten (inclusief 15 minuten vragen). De casussen die u heeft uitgewerkt zijn echter uitgebreid. Om de applicatie goed te laten zien is hiervoor minimaal 75 minuten nodig. Kunt u ermee akkoord gaan om de leveranciers minimaal 75 minuten voor de demonstratie te geven en daarbij nog minimaal 15 minuten voor vragen (dus totale demonstratietijd van 90 minuten)?	Zie het antwoord op vraag 37.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
69	Archivering	Aanbestedende dienst heeft enkele archiveringseisen opgesteld voor het archiveren, bewaren en vernietigen van de informatie. Klopt onze aanname dat de volgende functionaliteiten, binnen de applicatie waarin de videotulen worden opgesteld, beschikbaar moeten zijn om de audio- en videotulen over te dragen naar het e-depot: 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten), (2) de vernietiging van stukken, (3) het beperken van de openbaarheid van stukken, (4) de toegang tot overzichtslijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris, (5) het automatisch opstellen van verklaringen en (6) het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot. Klopt onze aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvindt vanuit het RIS (de applicatie waarbinnen de videotulen getoond worden), zonder tussenkomst van een DMS of zaakstelsel?	De volgende functionaliteiten moeten beschikbaar zijn: 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten) 2) de vernietiging van stukken 3) het beperken van de openbaarheid van stukken 4) de toegang tot overzichtslijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris 5) het automatisch opstellen van verklaringen Er is nog een duidelijkheid over functionaliteit nummer 6: het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 17.
70	GIBIT 2023 (artikel 18.4)	Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Leverancier verzoekt u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat u geen vertrouwelijke informatie zult delen met derden, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier. Kunt u dit bevestigen?	Artikel 18.4 van GIBIT 2023 komt te vervallen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
71	GIBIT 2023 (artikel 16.5 iii - iv)	De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen: Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven. Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken. Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000	Niet akkoord. Artikel 16.5 sub iii betreft een vrijwaring voor boetes van overheidswege die worden opgelegd vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtnemer. Daarin is al een beperking opgenomen aangezien boetes vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtgever niet onder de bepaling vallen. Bovendien is Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit niet van toepassing op boetes van overheidswege. De omvang van een dergelijke boete wordt bepaald door het wettelijk voorschrift dat de boetegrondslag vormt van de boete. De aanbestedende dienst heeft daarop geen invloed, zodat die boetes ook niet onder het bedoelde voorschrift vallen. Daarnaast gaat het in artikel 16.5 sub iv om situaties waarbij de leverancier producten heeft geleverd die IE-rechten schenden. Dit zijn situaties die zo ernstig zijn dat het gerechtvaardigd is daarbij geen beperking van aansprakelijkheid aan te nemen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
72	GIBIT 2023 (artikel 11.8)	Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Niet akkoord. Voor indexatie van de prijzen verwijzen we u naar artikel 3.2 van de conceptovereenkomst. De gehanteerde indexatieclausule wordt ook bij vergelijkbare aanbestedingen toegepast.
73	E1.18	Is onze aanname juist dat de parallelle sessies ook in één overzicht parallel aan elkaar getoond dienen te worden en gelijktijdig kunnen worden gestart?	Deze aanname is juist.
74	E.1.42	Klopt onze aanname dat een (thema)dossier een visuele weergave moet geven van een langlopend dossier, waarbij een tijdlijn wordt getoond en je (gemakkelijk) via het dossier naar bijbehorende vergaderingen en besluiten kunt navigeren?	Deze aanname is juist.
75	E1.54	Klopt onze aanname dat u hier ook Live ondertiteling mee bedoelt?	Deze aanname is juist.
76	E1.58	Over het algemeen verloopt dit vrijwel altijd via de AV-leverancier en niet via het RIS. Kunt u de eis laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 21.
77	E 1.6	Klopt onze aanname dat AI onderdeel dient te zijn van zoeken in het RIS?	Deze aanname is juist.
78	E1.23	Klopt onze aanname dat de Lange Termijn Agenda een integraal onderdeel moet zijn van het RIS?	Deze aanname is juist.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
79	E1.33	Opdrachtnemer heeft bewerkbare documentsjablonen in eigen beheer. Bewerkingen aan de sjablonen worden uitgevoerd door opdrachtnemer, in opdracht en overleg met opdrachtgever. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	De opdrachtnemer dient bewerkbare sjablonen te verstrekken aan de opdrachtgever. De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om de sjablonen zelf aan te passen.
80	E1.37	Vraag1: Met welk zaaksysteem werkt gemeente Leusden? Vraag2: Vanaf welke stap in het besluitvormingsproces wenst u gebruik te maken van de koppeling?	De aanbestedende dienst heeft momenteel ook een aanbesteding lopen voor een zaaksysteem. De ingangsdatum van het nieuwe contract is 1 februari 2026. De aanbestedende dienst wenst na afronding van de implementatie, vanaf 1 augustus 2026, gebruik te kunnen maken van de koppeling.
81	E1.43	M.b.t. eisen 1.43, 1.44, 1.45, 1.50, is onze aanname juist dat u hiermee een integratie met het AV-systeem uitvraagt? Zo ja, met welke software dient er gekoppeld te worden?	Deze aanname is juist. Er dient gekoppeld te worden met de software van Avisie.
82	W4	Wat is het beoogde doel van de Burgerparticipatie optie?	Zie het antwoord op vraag 33.
83	E1.90	Met welk e-depot wenst u te koppelen?	Zie het antwoord op vraag 17.
84	E1.103	De aansluiting op de Woo-voorziening (PLOOI) verloopt via de ORI 2.0 API. Die is momenteel samen met VNG Realisatie en KOOP in ontwikkeling. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat deze koppeling in de loop van 2026 wordt opgeleverd?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De ontwikkeling van deze koppeling is eind 2025 reeds afgerond.
85	E1.118	Kunt u specificeren welke gebruikersgroepen en aantal deelnemers per groep deze trainingen dienen te krijgen?	Zie het antwoord op vraag 41.
86	Wensen – Algemeen	Gebruikelijk is dat wensen kunnen worden toegelicht om de beoordelaar de juiste inzichten te verschaffen. Gaat u ermee akkoord dat de invulling van de wensen nader wordt beschreven?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil slechts van inschrijver weten of het aangeboden systeem voldoet aan de wens. Hierop wordt de inschrijving ook beoordeeld. De aanbestedende dienst is van mening dat een extra toelichting in dit geval geen meerwaarde heeft.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
87	W2	Ons systeem biedt uitgebreide mogelijkheden voor het aanpassen van de huisstijl, waaronder kleuren, logo's en afbeeldingen. Het aanpassen van lettertypen door individuele klanten is niet beschikbaar. Wij hanteren in de gehele applicatie één vast, toegankelijk lettertype dat voldoet aan WCAG-richtlijnen en is gekozen om optimale leesbaarheid, consistentie en gebruikservaring te waarborgen. Daarmee blijven zowel de toegankelijkheid als de visuele samenhang van het platform gegarandeerd, terwijl klanten volledige flexibiliteit behouden in kleur- en beeldgebruik. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijze van invulling van de wens?	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
88	W3	1. In de praktijk zien we dat de AV-partij in deze functionaliteit voorziet. Bent u het ermee eens dat dit in samenspel met uw vaste AV-leverancier gebeurt? 2. Kunt u aangeven wie uw vaste AV-leverancier is?	Zie het antwoord op vraag 21.
89	Projectmanagement	1. Heeft de gemeente een eigen projectleider ter beschikking voor de implementatie? 2. Hoeveel uur totaal aan projectmanagement inzet verwacht u van de opdrachtnemer? 3. Waar kunnen deze kosten en uren inzet gespecificeerd worden?	1. De aanbestedende dienst heeft een eigen projectleider ter beschikking. 2. De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver hier een inschatting van maakt. 3. De kosten voor de inzet van projectmanagement kunnen gespecificeerd worden onder "overige implementatie kosten".
90	E1.67	Klopt onze aanname dat aantekeningen behouden blijven als een document wordt vervangen?	Deze aanname is juist.
91	E1.100 t/m 105	Onze oplossing beschikt over centrale voorzieningen t.b.v. logging. Deze logging bevat dus informatie over al onze gebruikers, ongeacht tot welke organisatie zij behoren. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat wanneer er inzage in logging nodig is, wij deze kosteloos ter beschikking stellen op aanvraag?	Aanbestedende dienst ziet niet in hoe de vraag aansluit op de eisen en kan de vraag derhalve niet beantwoorden.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
92	Bijlage I Casussen	Wordt de oplossing ook in gebruik genomen door College en Directie?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de oplossing ook wordt gebruikt door het college en directie.
93	Prijsformulier	In het prijzenformulier is geen post opgenomen voor verwerkingskosten van de vergaderingen. Hoe wilt u deze kosten verwerkt hebben in het formulier? En om hoeveel vergaderingen gaat het per jaar dat uitgezonden dient te worden?	Zie het antwoord op vraag 44.
94	E1.6	Klopt onze aanname dat de zoekfunctie ook door de inhoud van documenten kan zoeken en niet alleen op tekst uit de titel?	Deze aanname is juist.
95	E 1.10	Ter ondersteuning van device onafhankelijk werken bieden we voor alle gebruikers een webapplicatie die op alle type devices kan worden geraadpleegd. Hiermee kunnen zowel laptop, tablet als telefoon gebruikers op de verschillende besturingssystemen (iOS, Android en Windows) werken. Daarnaast bieden we voor de iPad een native app waarmee eindgebruikers kunnen werken. Kunt u akkoord gaan met het aanbieden van een webapp als invulling van de genoemde eis?	Niet akkoord. Eis 1.10 wordt gehandhaafd.
96	Archiveren, bewaren en vernietigen	Voor het op de juiste manier bewaren en overbrengen van videotulen vanuit het BIS/RIS bestaat het Record Management keurmerk te weten de ISO 16175 certificering. Bent u het ermee eens dat het opnemen van dit keurmerk en certificering in het programma van eisen borgt dat de videotulen op de juiste manier kunnen worden overgebracht naar het e-Depot?	Het programma van eisen wordt niet gewijzigd.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
97	Prijzenblad	In het prijzenblad neemt u migratie op bij de éénmalige kosten en deze post telt mee in de optelling voor de totale opdrachtwaarde. De huidige leverancier hoeft geen datamigratie uit te voeren waardoor een ongelijk speelveld ontstaat. Zou u de migratie kosten als los onderdeel kunnen opnemen in het prijzenblad?	In het prijsinvulformulier dient de inschrijver een marktconforme prijs te offrenen voor de migratie. De migratiekosten worden echter niet meegenomen in de beoordeling van het onderdeel prijs. Het prijsinvulformulier wordt hierop aangepast.
98	E 1.110	Het is niet gebruikelijk dat Opdrachtgever zelf pen & hack testen uitvoert op ons platform. Wij laten jaarlijks zelf door een onafhankelijke partij een whitebox pen & hack test uitvoeren. Kunt u daarmee akkoord gaan als invulling van deze eis.	Zie het antwoord op vraag 19.
99	Implementatieplan	Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijk omschrijving van het gevraagde onderdeel Implementatieplan er meer pagina's benodigd zijn dan 6. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 10 pagina's?	Zie de antwoorden op vragen 1 & 2.
100	3.2.1 De financiële en economische draagkracht	In genoemde artikel spreekt u alleen over de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Op welke wijze toetst u de financiële en economische draagkracht van de inschrijvers?	De aanbestedende dienst toetst de financiële en economische draagkracht op de volgende wijze: Als bewijs van verzekering, moet de voorlopig gegunde partij op verzoek binnen tien (10) werkdagen het volgende overleggen: • Een geldig polisblad van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering; • Als het niet mogelijk is een geldig polisblad te overleggen is het voldoende om een geldig verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat u verzekerd bent voor het vereiste bedrag.
101	Kerncompetentie 4:	Klopt onze aanname dat een moderne koppeling met een het zaaksysteem Djuma onderdeel is van kerncompetentie 4?	Deze aanname is juist. Kerncompetentie 4 kan worden aangetoond met een referentie van een moderne koppeling met het zaaksysteem Djuma.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
102	Kerncompetentie 3:	Klopt onze aanname dat de migratie van videotulen onderdeel is van kerncompetentie 3?	Deze aanname is juist.
103	Kerncompetentie 3:	Klopt onze aanname dat dit gedurende de implementatieperiode afgerond is?	Ten aanzien van kerncompetentie 3 is dient inschrijver aan te tonen ervaring te hebben met de migratie van het huidige raadsinformatiesysteem naar een nieuw raadsinformatie systeem. Er is niet vereist dat deze migratie is afgerond tijdens de implementatieperiode.
104	Aanbestedingsdocument G2.1: Implementatie	Aanbestedende Dienst vraagt Inschrijvers in een Plan van Aanpak het implementatieproces vorm te geven. Om de kwaliteit en volledigheid te waarborgen van alle gevraagde punten, is Aanbestedende Dienst bereid dit aantal te verhogen naar maximaal 10 pagina's?	Zie de antwoorden op vragen 1 & 2.
105	Bijlage A - Programma van Eisen	In het Programma van Eisen benoemt u de eisen met betrekking tot Video, Livestream & VOD. Kunt u aangegeven hoeveel uitzendingen en uitzendingen op jaarbasis binnen de scope vallen, zodat aanbestedende dienst dat kan op een juiste manier kan prijzen? Kunt u daarnaast ook aangeven of er vanuit een of meerdere locaties (zo ja, hoeveel?) gestreamd dient te worden?	Zie de antwoorden op vragen 42 & 44.
106	Bijlage G - (Concept-) Overeenkomst	Staat de Aanbestedende Dienst toe, dat inschrijver in aanvulling op de voorgestelde conceptovereenkomst, een aantal specifieke licentie-en gebruikersvoorwaarden voor diens software opneemt (bijvoorbeeld in een addendum). Inschrijver erkent dat de GIBIT 2023 voorziet in bepalingen voor 'Dienstverlening op Afstand'. Deze bepalingen sluiten echter niet volledig aan bij de operationele en contractuele standaarden die vanuit de inschrijver gelden, en ook gebruikelijk zijn in de software-sector.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst is van mening dat de conceptovereenkomst en de GIBIT 2023 voldoende zijn voor onderhavige opdracht.